



Datenschutzerklärung

für Kund*innen (B2C)

Elyvent FlexCo · Heinzelweg 25a · A-9201 Krumpendorf am Wörthersee · 15. Mai 2022 **25. Mai 2026**

Der Schutz personenbezogener Daten hat für Elyvent einen hohen Stellenwert. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir darüber, welche personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der Elyvent-Plattform verarbeitet werden, zu welchen Zwecken dies erfolgt und welche Rechte betroffenen Personen nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zustehen.

Diese Datenschutzerklärung richtet sich insbesondere an Nutzer der Elyvent-Plattform, Besucher der Website sowie sonstige Personen, die mit Elyvent in Kontakt treten.

Personenbezogene Daten sind sämtliche Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Darunter fallen beispielsweise Name, Kontaktdaten, Nutzerkennungen, Bestelldaten oder sonstige Angaben, die einer Person zugeordnet werden können. Unter Verarbeitung versteht man jeden Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten, insbesondere deren Erhebung, Speicherung, Verwendung, Übermittlung oder Löschung.

Personenbezogene Daten werden von Elyvent ausschließlich im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeitet.

§1 Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO), des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG) und sonstiger anwendbarer Datenschutzbestimmungen ist:

Elyvent FlexCo
Heinzelweg 25a
A-9201 Krumpendorf am Wörthersee, Österreich
E-Mail: support@elyvent.com
Website: www.elyvent.com

Für datenschutzbezogene Anfragen wenden Sie sich bitte an support@elyvent.com.

§ 2 Welche Daten verarbeitet werden

Je nach Art und Umfang der Nutzung der Elyvent-Plattform verarbeitet Elyvent insbesondere folgende Kategorien personenbezogener Daten:

Stammdaten

Hierzu zählen insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Benutzername, Passwort, Spracheinstellungen sowie sonstige Informationen, die im Rahmen der Registrierung oder Verwaltung eines Benutzerkontos angegeben werden.

Bestell-, Reservierungs- und Nutzungsdaten

Darunter fallen insbesondere Informationen zu Bestellungen, Reservierungen und Abholungen, wie etwa Bestellnummern, Produktinformationen, Mengen, Datum und Uhrzeit der Bestellung oder Reservierung sowie angegebene Kontakt- oder Abholdaten.

Darüber hinaus kann Elyvent Informationen über das Nutzungs- und Bestellverhalten verarbeiten, insbesondere angesehene Restaurants, Suchanfragen, Favoriten, frühere Bestellungen oder sonstige Interaktionen innerhalb der Plattform. Diese Daten können verwendet werden, um die Elyvent-Plattform zu verbessern sowie, soweit gesetzlich zulässig oder eine entsprechende Einwilligung vorliegt, personalisierte Inhalte, Restaurantvorschläge oder Angebote bereitzustellen.

Standortdaten

Soweit erforderlich oder vom Nutzer freigegeben, verarbeitet Elyvent genaue oder ungefähre standortbezogene Informationen, wie insbesondere Adresse, Postleitzahl, Ort, Land oder Standortdaten des verwendeten Geräts.

Geräte- und Nutzungsdaten

Hierzu zählen insbesondere IP-Adresse, Gerätekennungen, Browser- und Betriebssysteminformationen, Session-Daten, Zugriffszeiten sowie Informationen über die Nutzung der Plattform und deren Funktionen.

Zahlungsdaten

Im Rahmen von Zahlungen können insbesondere Informationen zur gewählten Zahlungsmethode, Zahlungsbeträge, Zahlungsstatus, Transaktionsdaten sowie abrechnungsrelevante Informationen verarbeitet werden. Zahlungsdaten können auch durch externe Zahlungsdienstleister verarbeitet werden.

Kundendienst-, Kommunikations- und Bewertungsdaten

Hierunter fallen insbesondere Inhalte von Supportanfragen, Kommunikationsverläufe, Bewertungen, Rückmeldungen sowie gegebenenfalls übermittelte Anhänge oder Bilder.

§ 3 Zwecke der Datenverarbeitung

3.1 Kundenkonto

Im Rahmen der Registrierung und Nutzung eines Kundenkontos verarbeitet Elyvent insbesondere die vom Nutzer angegebenen Kontodaten, wie etwa Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie Zugangsdaten des Benutzerkontos.

Nach Erstellung des Kundenkontos kann Elyvent dem Nutzer eine interne Benutzerkennung zuweisen, um das jeweilige Konto und die damit verbundenen Funktionen innerhalb der Plattform technisch verwalten und zuordnen zu können.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zur Bereitstellung und Verwaltung des Kundenkontos sowie zur Nutzung der Funktionen der Elyvent-Plattform, insbesondere für Bestellungen vor Ort, Reservierungen, Take-away-Bestellungen, Kommunikation und die Verwaltung persönlicher Einstellungen innerhalb der App. Nutzer haben grundsätzlich die Möglichkeit, bestimmte personenbezogene Daten und Kontoeinstellungen selbst innerhalb der App zu aktualisieren oder zu ändern.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit dies für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder die Erfüllung des Nutzungsverhältnisses erforderlich ist.

3.2 Anmeldung über Drittanbieter

Nutzer haben die Möglichkeit, sich über externe Anmeldedienste, insbesondere über Google oder Apple, bei Elyvent zu registrieren oder anzumelden.

Im Rahmen der Anmeldung kann Elyvent bestimmte personenbezogene Daten vom jeweiligen Anbieter erhalten, insbesondere Name, E-Mail-Adresse sowie eine dem jeweiligen Benutzerkonto zugeordnete Kennung, soweit diese vom Nutzer freigegeben werden. Die Authentifizierung erfolgt direkt über den jeweiligen Drittanbieter. Es gelten ergänzend die Datenschutzbestimmungen und Nutzungsbedingungen des jeweiligen Anbieters.

Die Verarbeitung erfolgt zur vereinfachten Registrierung, Anmeldung und Nutzung der Elyvent-Plattform auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

3.3 Profilverwaltung

Innerhalb der Elyvent-App haben Nutzer die Möglichkeit, bestimmte personenbezogene Daten und Kontoeinstellungen selbst einzusehen, zu aktualisieren oder zu ergänzen. Dies betrifft insbesondere Angaben, die im Rahmen der Registrierung oder Nutzung der Plattform hinterlegt wurden. Soweit einzelne Angaben freiwillig sind, können diese gegebenenfalls auch zu einem späteren Zeitpunkt ergänzt oder angepasst werden.

Die Verarbeitung der im Benutzerprofil hinterlegten Daten ist erforderlich, um das Kundenkonto bereitzustellen und die Funktionen der Elyvent-Plattform nutzen zu können. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

3.4 Bestellung, Reservierung und Take-away

Im Rahmen von Bestellungen, Reservierungen sowie Take-away-Bestellungen über Elyvent verarbeitet Elyvent jene personenbezogenen Daten, die für die Durchführung und Verwaltung der jeweiligen Anfrage oder Bestellung erforderlich sind.

Hierzu zählen insbesondere Angaben zu ausgewählten Produkten, Bestell- und Reservierungsinformationen, Zahlungsinformationen, Kontaktangaben sowie Zeitangaben zur Reservierung oder Abholung.

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere zur technischen Bereitstellung der Plattform, zur Bearbei-

tung und Übermittlung von Bestellungen oder Reservierungen an den jeweiligen Partnerbetrieb, zur Zahlungsabwicklung sowie zur Kommunikation im Zusammenhang mit der jeweiligen Bestellung oder Reservierung.

Im Rahmen der Nutzung der Plattform können bestimmte Informationen, wie etwa ausgewählte Artikel oder laufende Bestellungen, vorübergehend gespeichert werden, um die Nutzung der Funktionen der Plattform zu erleichtern und eine Fortsetzung des Bestellvorgangs zu ermöglichen.

Soweit dies für die Durchführung der Bestellung, Reservierung oder Take-away-Abwicklung erforderlich ist, können personenbezogene Daten an den jeweiligen Partnerbetrieb oder eingesetzte Zahlungsdienstleister übermittelt werden.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt, soweit dies für die Nutzung der Funktionen der Elyvent-Plattform sowie die Durchführung von Bestellungen, Reservierungen oder Take-away-Bestellungen erforderlich ist. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

3.5 Gutscheine, Rabatte und Bonusprogramme

Elyvent kann Nutzern im Rahmen der Plattform Gutscheine, Rabatte, Treuevorteile oder sonstige Aktionen und Bonusprogramme bereitstellen.

Soweit Nutzer solche Funktionen oder Vorteile nutzen, verarbeitet Elyvent insbesondere Stammdaten, Informationen zu eingelösten Gutscheinen oder Rabatten, Bestellinformationen sowie gegebenenfalls Informationen zu gesammelten Punkten, Statusstufen oder sonstigen im Zusammenhang mit Bonusprogrammen stehenden Vorteilen.

Die Verarbeitung erfolgt zur Bereitstellung und Durchführung der jeweiligen Aktionen, Rabatte oder Bonusprogramme innerhalb der Plattform. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit im Zusammenhang mit einzelnen Aktionen oder Vorteilen zusätzliche Einwilligungen erforderlich sind, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage der jeweiligen Einwilligung des Nutzers.

3.6 Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung

Soweit im Zusammenhang mit Bestellungen, Reservierungen oder Take-away-Bestellungen Rechnungen oder Zahlungsbelege erstellt werden, verarbeitet Elyvent die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten, insbesondere Name, Rechnungsdaten, Zahlungsinformationen sowie Informationen zur jeweiligen Transaktion.

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung der Zahlungsabwicklung, Erstellung von Rechnungen und Zahlungsnachweisen sowie zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Soweit erforderlich, können personenbezogene Daten an eingesetzte Zahlungsdienstleister oder sonstige an der Zahlungsabwicklung beteiligte Dienstleister übermittelt werden.

3.7 Bewertungen und Feedback

Nach einer Bestellung, Reservierung oder Take-away-Abwicklung können Nutzer über Elyvent freiwillig Bewertungen, Rezensionen oder sonstiges Feedback zu Partnerbetrieben oder zur Nutzung der Plattform abgeben.

Im Rahmen der Abgabe und Verarbeitung von Bewertungen kann Elyvent insbesondere Angaben zum Nutzerkonto, Bewertungsinhalte, Sternebewertungen, Zeitpunkte der Bewertung sowie sonstige vom Nutzer freiwillig bereitgestellte Informationen verarbeiten.

Bewertungen können verwendet werden, um die Qualität der Plattform und der angebotenen

Leistungen zu verbessern sowie anderen Nutzern eine bessere Orientierung innerhalb der Plattform zu ermöglichen. Soweit Bewertungen innerhalb der Plattform veröffentlicht werden, können insbesondere der Vorname, die Bewertung sowie vom Nutzer bereitgestellte Inhalte für andere Nutzer oder Partnerbetriebe sichtbar sein.

Die Verarbeitung freiwillig abgegebener Bewertungen und Feedbacks erfolgt auf Grundlage der Einwilligung des Nutzers gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

3.8 Kundenservice und Support

Wenn Nutzer den Kundenservice von Elyvent kontaktieren, verarbeitet Elyvent die im Rahmen der Anfrage bereitgestellten personenbezogenen Daten, um Supportanfragen, Beschwerden, technische Probleme oder sonstige Anliegen bearbeiten zu können.

Hierbei können insbesondere Kontaktdaten, Informationen zum Benutzerkonto, Bestell- oder Reservierungsinformationen, Zahlungsinformationen, Kommunikationsinhalte sowie sonstige vom Nutzer freiwillig bereitgestellte Angaben verarbeitet werden.

Die Kommunikation mit dem Kundenservice erfolgt insbesondere per E-Mail. Soweit gesetzlich zulässig, können Kommunikationsvorgänge dokumentiert werden, soweit dies zur Bearbeitung von Anfragen, zur Verbesserung des Kundenservices oder zur technischen Fehleranalyse erforderlich ist.

Darüber hinaus kann Elyvent personenbezogene Daten verarbeiten, soweit dies erforderlich ist, um rechtswidrige Inhalte, missbräuchliche Nutzungen oder Verstöße gegen geltende gesetzliche Bestimmungen oder die Nutzungsbedingungen zu prüfen und geeignete Maßnahmen zu setzen.

Die Verarbeitung erfolgt zur Bereitstellung des Kundenservices, zur Bearbeitung von Nutzeranfragen, zur technischen und organisatorischen Sicherheit der Plattform sowie zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

3.9 Newsletter, Werbung und Benachrichtigungen

Soweit Nutzer hierzu ihre Einwilligung erteilen, kann Elyvent E-Mails, Newsletter oder Push-Benachrichtigungen versenden, um über neue Partnerbetriebe, Funktionen, Angebote, Aktionen oder sonstige Neuigkeiten im Zusammenhang mit der Plattform zu informieren.

Zur Bereitstellung solcher Mitteilungen kann Elyvent insbesondere Stammdaten, Kontaktdaten, Nutzungsinformationen sowie Informationen über frühere Bestellungen, Reservierungen oder bevorzugte Inhalte innerhalb der Plattform verarbeiten. Dies kann dazu verwendet werden, Inhalte und Empfehlungen besser auf die Interessen der jeweiligen Nutzer abzustimmen.

Die Zusendung von Newslettern, Werbeinhalten und Push-Benachrichtigungen erfolgt ausschließlich auf Grundlage der Einwilligung des Nutzers gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, insbesondere durch Anpassung der Benachrichtigungseinstellungen innerhalb der App, über die Abmeldefunktion in E-Mails oder durch Kontaktaufnahme mit Elyvent.

Informationen darüber, ob ein Nutzer dem Erhalt solcher Mitteilungen zugestimmt oder widersprochen hat, können gespeichert werden, soweit dies zur Einhaltung gesetzlicher Nachweis- und Dokumentationspflichten erforderlich ist.

3.10 Werbung und Marketingmaßnahmen

Elyvent kann personenbezogene Daten verarbeiten, um Werbe- und Marketingmaßnahmen im Zusammenhang mit der Plattform, Partnerbetrieben, Angeboten, Aktionen oder sonstigen Leistungen durchzuführen.

Hierzu können insbesondere Stammdaten, Nutzungsdaten, Informationen zu Bestellungen, Reservierungen, bevorzugten Inhalten sowie Interaktionen innerhalb der Plattform verarbeitet werden.

Die Verarbeitung kann insbesondere dazu dienen, Nutzergruppen zu analysieren oder zu segmentieren, die Reichweite und Wirksamkeit von Werbemaßnahmen zu bewerten sowie Werbung, Angebote oder Inhalte innerhalb der Plattform oder auf sonstigen Kommunikationswegen bereitzustellen.

Darüber hinaus kann Elyvent anonymisierte oder aggregierte Nutzungsdaten verwenden, um allgemeine Nutzungsmuster, Interessen oder Trends innerhalb der Plattform zu analysieren und die angebotenen Funktionen, Inhalte sowie Marketingmaßnahmen weiterzuentwickeln und zu optimieren.

Soweit für bestimmte Marketingmaßnahmen eine Einwilligung erforderlich ist, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage der Einwilligung des Nutzers gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Im Übrigen kann die Verarbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgen, insbesondere zur Analyse, Vermarktung und Weiterentwicklung der Plattform und der angebotenen Leistungen.

3.11 Social Media

Elyvent kann auf verschiedenen Social-Media-Plattformen und sozialen Netzwerken vertreten sein, um Informationen über Elyvent bereitzustellen, mit Nutzern zu kommunizieren sowie Inhalte, Angebote oder Partnerbetriebe zu präsentieren.

Beim Besuch solcher Social-Media-Seiten können personenbezogene Daten durch die jeweiligen Betreiber der Plattformen verarbeitet werden. Dies kann insbesondere Nutzungsdaten, Interaktionen, Geräteinformationen oder sonstige Informationen umfassen, die durch den jeweiligen Anbieter der Social-Media-Plattform erhoben werden.

Soweit Elyvent von den jeweiligen Plattformbetreibern statistische Auswertungen, Analysen oder sogenannte Insights über die Nutzung der Social-Media-Seiten erhält, erfolgen diese in der Regel nur in aggregierter Form, sodass Elyvent einzelne Nutzer grundsätzlich nicht direkt identifizieren kann.

Je nach Social-Media-Plattform kann eine gemeinsame datenschutzrechtliche Verantwortlichkeit zwischen Elyvent und dem jeweiligen Plattformbetreiber bestehen. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch die jeweiligen Anbieter können den Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Plattform entnommen werden, insbesondere etwa jener von Instagram oder Facebook.

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere zur Kommunikation mit Nutzern, zur Analyse der Nutzung der Social-Media-Auftritte sowie zur Vermarktung und Weiterentwicklung der Plattform auf Grundlage berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3.12 Cookies und ähnliche Technologien

Elyvent verwendet Cookies sowie vergleichbare Technologien, soweit dies erforderlich ist, um die technische Bereitstellung und Nutzung der Plattform zu ermöglichen.

Cookies können insbesondere dazu verwendet werden, Nutzer oder Benutzerkonten wiederzuerkennen, Anmeldungen und Sitzungen zu verwalten sowie die sichere und funktionsfähige Nutzung der Plattform zu gewährleisten.

Soweit Nutzer über ein Kundenkonto verfügen, können bestimmte Nutzungsinformationen dem jeweiligen Benutzerkonto zugeordnet werden. Die Verarbeitung erfolgt zur Bereitstellung der Funktionen der Plattform sowie auf Grundlage berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit dies für den sicheren und technisch erforderlichen Betrieb der Plattform notwendig ist.

3.13 Umfragen, Feedback und Nutzerforschung

Elyvent kann personenbezogene Daten verarbeiten, um Nutzerfeedback einzuholen, Zufriedenheitsumfragen durchzuführen sowie die Plattform, Funktionen und angebotenen Leistungen weiterzuentwickeln und zu verbessern.

Hierzu können insbesondere Stammdaten, Kontaktdaten, Bestell- und Reservierungsinformationen, Bewertungen, Feedback sowie sonstige freiwillig bereitgestellte Angaben verarbeitet werden.

Die Teilnahme an Umfragen, Feedbackanfragen oder sonstigen Nutzerbefragungen erfolgt grundsätzlich freiwillig. Soweit hierfür eine Einwilligung erforderlich ist, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage der Einwilligung des Nutzers gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Im Übrigen kann die Verarbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgen, insbesondere zur Analyse, Verbesserung und Weiterentwicklung der Plattform und der angebotenen Leistungen.

3.14 Datenanalysen und Weiterentwicklung der Plattform

Elyvent kann personenbezogene Daten verarbeiten, um die Funktionen, Benutzerfreundlichkeit, Stabilität sowie die angebotenen Leistungen der Plattform zu analysieren, weiterzuentwickeln und zu verbessern.

Hierzu können insbesondere Nutzungsdaten, Bestell- und Reservierungsinformationen, technische Geräteinformationen sowie Interaktionen innerhalb der Plattform verarbeitet werden.

Die Verarbeitung kann insbesondere dazu dienen, Fehler zu erkennen, Funktionen zu optimieren, die Nutzung einzelner Inhalte auszuwerten oder die Benutzererfahrung innerhalb der Plattform zu verbessern. Soweit möglich, erfolgen solche Auswertungen in aggregierter, anonymisierter oder pseudonymisierter Form.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, insbesondere zur technischen und wirtschaftlichen Weiterentwicklung der Plattform und der angebotenen Leistungen.

3.15 Statistiken und Plattformanalysen

Elyvent kann Nutzungs-, Bestell- und Reservierungsdaten in aggregierter oder anonymisierter Form analysieren, um allgemeine Trends, Nutzungsverhalten sowie die Nutzung und Weiterentwicklung der Plattform auszuwerten.

Darüber hinaus können Partnerbetrieben im Rahmen der Plattform statistische Auswertungen und allgemeine Informationen über Bestellungen, Umsätze, Nutzungszahlen oder ähnliche Leistungskennzahlen bereitgestellt werden, soweit dies für die Nutzung der Plattform und die Verwaltung des jeweiligen Partnerkontos erforderlich ist.

Solche Auswertungen erfolgen grundsätzlich in aggregierter oder anonymisierter Form, sodass

einzelne Nutzer hierdurch grundsätzlich nicht persönlich identifiziert werden können.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, insbesondere zur Analyse, Optimierung und wirtschaftlichen Weiterentwicklung der Plattform und der angebotenen Leistungen.

3.16 Hosting und Datensicherheit

Elyvent verwendet technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um personenbezogene Daten vor Verlust, Manipulation, unbefugtem Zugriff oder sonstiger unzulässiger Verarbeitung zu schützen.

Zur Bereitstellung und zum sicheren Betrieb der Plattform können moderne Server-, Hosting- und Cloud-Infrastrukturen eingesetzt werden. Personenbezogene Daten werden innerhalb dieser Systeme unter Berücksichtigung angemessener technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen verarbeitet.

Elyvent verwendet insbesondere Sicherheitsmaßnahmen wie TLS-Verschlüsselung bei Datenübertragungen, verschlüsselte Datenbanken, Rollenkonzepte und Zugriffsbeschränkungen sowie regelmäßige Sicherheitsüberprüfungen und technische Schutzmaßnahmen zur Sicherstellung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit personenbezogener Daten.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Hosting, technischer Bereitstellung und Datensicherheit erfolgt auf Grundlage berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, insbesondere zur sicheren und funktionsfähigen Bereitstellung der Plattform und zum Schutz personenbezogener Daten.

3.17 Sicherheit, Missbrauchsverhinderung und Betrugsprävention

Elyvent kann personenbezogene Daten verarbeiten, soweit dies erforderlich ist, um die Sicherheit der Plattform zu gewährleisten, missbräuchliche Nutzungen zu verhindern sowie betrügerische oder rechtswidrige Aktivitäten zu erkennen, einzuschränken oder zu verhindern.

Hierzu können insbesondere Stammdaten, Kontaktdaten, Informationen zur Nutzung des Benutzerkontos, Bestell-, Reservierungs- und Zahlungsinformationen, Kommunikationsinhalte, Bewertungen, Geräteinformationen, IP-Adressen sowie sonstige technische Nutzungsdaten verarbeitet werden.

Die Verarbeitung kann insbesondere dazu dienen, ungewöhnliche Aktivitäten, missbräuchliche Kontonutzungen, Verstöße gegen die Nutzungsbedingungen, unzulässige Mehrfachnutzungen, betrügerische Zahlungsabwicklungen oder sonstige sicherheitsrelevante Vorfälle zu erkennen und geeignete Schutzmaßnahmen zu setzen.

Soweit erforderlich, kann Elyvent automatisierte Prozesse oder technische Sicherheitsmechanismen einsetzen, um Risiken für Elyvent, Nutzer oder Partnerbetriebe zu erkennen und die sichere Nutzung der Plattform zu gewährleisten.

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere zur Gewährleistung der Sicherheit und Integrität der Plattform, zur Durchsetzung der Nutzungsbedingungen, zur Betrugsprävention sowie zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen auf Grundlage berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO sowie, soweit erforderlich, Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

3.18 Bearbeitung datenschutzrechtlicher Anfragen

Nutzer haben nach den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der DSGVO, verschiedene Rechte hinsichtlich ihrer personenbezogenen Daten. Soweit Nutzer solche

Rechte geltend machen, verarbeitet Elyvent jene personenbezogenen Daten, die erforderlich sind, um die jeweilige Anfrage zu prüfen, zu bearbeiten und zu beantworten.

Dies kann insbesondere die Verarbeitung von Identifikations-, Kontakt-, Konto-, Bestell- oder sonstigen im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform gespeicherten Daten umfassen, soweit dies zur Bearbeitung der jeweiligen Anfrage erforderlich ist.

Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

3.19 Behördenanfragen und Rechtsdurchsetzung

Elyvent kann personenbezogene Daten verarbeiten oder an Behörden, Gerichte oder sonstige berechnigte Stellen übermitteln, soweit dies aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen notwendig erscheint.

Dies kann insbesondere erfolgen, soweit Elyvent zur Auskunftserteilung verpflichtet ist, behördliche oder gerichtliche Verfahren geführt werden oder Verstöße gegen gesetzliche Bestimmungen, Nutzungsbedingungen oder Rechte Dritter geprüft werden müssen.

Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO sowie auf Grundlage berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, insbesondere zur Rechtsdurchsetzung, Verteidigung rechtlicher Ansprüche sowie zum Schutz der Plattform, der Nutzer und Partnerbetriebe.

§ 4 Empfänger der Daten

Elyvent übermittelt personenbezogene Daten grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung der Plattform, zur Durchführung der angebotenen Leistungen, zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist.

Personenbezogene Daten können insbesondere an folgende Kategorien von Empfängern übermittelt werden:

- (1) **Zahlungsdienstleister:** Soweit Zahlungen über Elyvent abgewickelt werden, können personenbezogene Daten an eingesetzte Zahlungsdienstleister übermittelt werden, soweit dies zur Durchführung von Zahlungen, Rückerstattungen, Transaktionen oder sicherheitsrelevanten Prüfungen erforderlich ist.
- (2) **Technische Dienstleister und Infrastruktur-Anbieter:** Zur technischen Bereitstellung, Wartung, Sicherheit und Weiterentwicklung der Plattform können externe technische Dienstleister, Cloud-, Server-, Hosting- oder Infrastruktur-Anbieter eingebunden werden, die personenbezogene Daten im Rahmen ihrer Leistungen verarbeiten können.
- (3) **Analyse- und Statistikdienste:** Elyvent kann externe Analyse-, Statistik- oder technische Auswertungsdienste nutzen, um die Nutzung, Funktionalität, Stabilität sowie die Weiterentwicklung der Plattform auszuwerten und zu verbessern. Soweit möglich, erfolgen solche Verarbeitungen in aggregierter, anonymisierter oder pseudonymisierter Form.
- (4) **Partnerbetriebe und Restaurants:** Soweit dies zur Durchführung von Bestellungen, Reservierungen, Take-away-Anfragen oder Tischzuweisungen erforderlich ist, können personen-

bezogene Daten an den jeweiligen Partnerbetrieb oder das jeweilige Restaurant übermittelt werden. Hierbei werden grundsätzlich nur jene Informationen weitergegeben, die für die Bearbeitung der jeweiligen Anfrage oder Leistung erforderlich sind.

- (5) **Behörden und öffentliche Stellen:** Personenbezogene Daten können an Gerichte, Behörden oder sonstige öffentliche Stellen übermittelt werden, soweit Elyvent hierzu gesetzlich verpflichtet ist oder die Übermittlung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich erscheint.

§ 5 Datenübermittlungen außerhalb des EWR

Soweit personenbezogene Daten an Empfänger außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt oder dort verarbeitet werden, erfolgt dies ausschließlich unter Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Elyvent achtet darauf, dass bei solchen Datenübermittlungen geeignete Schutzmaßnahmen bestehen, insbesondere durch anerkannte Datenschutzmechanismen, vertragliche Schutzmaßnahmen oder Angemessenheitsbeschlüsse der Europäischen Kommission.

§ 6 Betroffenenrechte

Nach den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der DSGVO, stehen Nutzern von Elyvent verschiedene Rechte hinsichtlich der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu.

- (1) **Auskunftsrecht:** Nutzer haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten von Elyvent verarbeitet werden. Darüber hinaus kann eine Kopie der verarbeiteten personenbezogenen Daten angefordert werden.
- (2) **Recht auf Berichtigung:** Nutzer haben das Recht, die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.
- (3) **Recht auf Löschung:** Nutzer haben das Recht, unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Löschung ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Eine Löschung kann insbesondere dann ausgeschlossen oder eingeschränkt sein, soweit die Verarbeitung weiterhin zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, zur Betrugsprävention oder zur Durchsetzung der Nutzungsbedingungen erforderlich ist.
- (4) **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Nutzer haben unter den gesetzlichen Voraussetzungen das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- (5) **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, haben Nutzer das Recht, personenbezogene Daten, die Elyvent auf Grundlage einer Einwilligung oder zur Vertragserfüllung verarbeitet, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder an einen anderen Verantwortlichen übertragen zu lassen.

- (6) **Widerspruchsrecht:** Nutzer haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, soweit diese auf Grundlage berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt. Werden personenbezogene Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet, besteht das Recht, der Verarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen.
- (7) **Recht auf Widerruf einer Einwilligung:** Soweit die Verarbeitung personenbezogener Daten auf einer Einwilligung beruht, kann diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Wenn Nutzer ihre datenschutzrechtlichen Rechte ausüben möchten, können sie sich jederzeit an support@elyvent.com wenden.

§ 7 Beschwerderecht

Nutzer haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt.

Zuständige Datenschutzbehörde in Österreich ist:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40—42
1030 Wien
Telefon: +43 1 52 152-0
E-Mail: dsb@dsb.gv.at
Website: www.dsb.gv.at

§ 8 Speicherdauer

Elyvent speichert personenbezogene Daten grundsätzlich nur so lange, wie dies für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungs-, Nachweis- oder Dokumentationspflichten bestehen.

Sobald personenbezogene Daten für die jeweiligen Zwecke nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Verpflichtungen entgegenstehen, werden diese gelöscht, anonymisiert oder in ihrer Verarbeitung eingeschränkt.

Eine längere Speicherung kann insbesondere erfolgen, soweit dies erforderlich ist:

- ▶ zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen,
- ▶ zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen,
- ▶ zur Betrugsprävention,
- ▶ zur Durchsetzung der Nutzungsbedingungen oder

- zur technischen und organisatorischen Sicherheit der Plattform.

§ 9 Löschung des Kundenkontos

Nutzer haben die Möglichkeit, die Löschung ihres Kundenkontos bei Elyvent zu beantragen, indem sie den Kundenservice kontaktieren. Die Löschung des Kundenkontos erfolgt nach Prüfung und Bearbeitung der Anfrage durch Elyvent.

Anfragen zur Löschung des Kundenkontos können an support@elyvent.com gerichtet werden.

§ 10 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, insbesondere wenn sich rechtliche, technische oder organisatorische Rahmenbedingungen ändern oder neue Funktionen und Prozesse innerhalb der Plattform eingeführt werden.

Soweit Änderungen wesentliche Auswirkungen auf die Verarbeitung personenbezogener Daten haben, werden Nutzer hierüber in geeigneter Weise informiert. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie auf unserer Website.