



ELYVENT

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für Kunden (B2C)

Elyvent FlexCo · Heinzelweg 25a · A-9201 Krumpendorf am Wörthersee · 15. Mai 202

25. Mai 2026

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Kunden regeln die Nutzung der Plattform Elyvent sowie die damit verbundenen Rechtsbeziehungen zwischen Elyvent und den Nutzern der Plattform. Sie finden ausschließlich Anwendung auf Endnutzer (natürliche und juristische Personen) und gelten nicht für gewerbliche Anbieter, insbesondere nicht für Gastronomiebetriebe oder sonstige Partnerbetriebe, die ihre Leistungen über Elyvent anbieten. Für diese Geschäftspartner gelten gesonderte Vereinbarungen bzw. eigene Geschäftsbedingungen.

§1 Begriffsbestimmungen

Im Rahmen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten die folgenden Definitionen:

Angebot	Die von einem Partnerbetrieb über Elyvent präsentierten Speisen, Getränke oder sonstigen Leistungen, die vom Kunden über die Plattform ausgewählt und bestellt werden können.
Bestellung	Die über Elyvent abgegebene Auswahl eines Angebots durch den Kunden bei einem Partnerbetrieb zum Verzehr vor Ort oder zur Mitnahme.
Kunde	Eine natürliche oder juristische Person, die über die Plattform Elyvent eine Bestellung aufgibt.
Vertrag	Die Vereinbarung zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Partnerbetrieb über die vom Kunden aufgegebene Bestellung. Elyvent wird dabei nicht selbst Vertragspartei hinsichtlich der angebotenen Leistungen.
Plattform (Elyvent)	Die von Elyvent bereitgestellten digitalen Dienste, insbesondere Website, mobile Anwendungen sowie sonstige technische Schnittstellen, über die Kunden Bestellungen tätigen können.
Partnerbetrieb	Ein Gastronomiebetrieb oder sonstiges Unternehmen, das über Elyvent Angebote bereitstellt und Bestellungen von Kunden entgegennimmt, verarbeitet und die Leistungen vor Ort erbringt.
Partnerinformationen	Alle vom Partnerbetrieb bereitgestellten Angaben, insbesondere zu angebotenen Produkten und Leistungen, Preisen inklusive Steuern, Inhaltsstoffen und Allergenen, Öffnungszeiten sowie sonstigen relevanten Informationen.
Altersbeschränkte Artikel	Produkte oder Leistungen, deren Erwerb oder Konsum gesetzlichen Altersbeschränkungen unterliegt, z. B. alkoholische Getränke.
Service	Die von Elyvent erbrachten Vermittlungsleistungen, insbesondere die Bereitstellung der Plattform, die Darstellung von Angeboten, die technische Abwicklung von Bestellungen sowie die Weiterleitung von Bestellungen an Partnerbetriebe.
Servicegebühr	Ein etwaiges Entgelt, das Elyvent für die Nutzung der Plattform oder bestimmte Funktionen erhebt und dem Kunden im Rahmen des Bestellvorgangs transparent angezeigt wird.
Trinkgeld	Ein freiwilliger Betrag, den der Kunde im Zusammenhang mit einer Bestellung zugunsten des Personals des Partnerbetriebs leisten kann.
Elyvent-Codes	Von Elyvent bereitgestellte digitale Zugriffscode oder vergleichbare technische Zugriffsmittel, die es Kunden ermöglichen, direkt auf die Plattform zuzugreifen, Angebote einzusehen oder Bestellungen bei einem Partnerbetrieb vorzunehmen.

§ 2 Was Elyvent leistet

Elyvent stellt eine digitale Plattform bereit, über die Kunden bei Partnerbetrieben Reservierungen vornehmen sowie Bestellungen tätigen können. Bestellungen zur Konsumation vor Ort erfolgen über einen im Lokal bereitgestellten Elyvent-Code, der eine Zuordnung zum jeweiligen Tisch ermöglicht, während Take-away-Bestellungen unabhängig davon über die Plattform abgegeben werden können. Elyvent fungiert ausschließlich als Vermittler; der Vertrag kommt unmittelbar zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Partnerbetrieb zustande. Für die angebotenen Leistungen sowie deren Durchführung ist ausschließlich der Partnerbetrieb verantwortlich. Die auf der Plattform dargestellten Informationen, insbesondere zu Preisen, Produkten und Inhaltsstoffen, werden vom Partnerbetrieb bereitgestellt. Kunden wird empfohlen, sich bei Allergien oder Unverträglichkeiten vor der Bestellung direkt beim Partnerbetrieb zu informieren.

§ 3 Geltungsbereich

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln ausschließlich die Nutzung der Plattform Elyvent sowie die darüber bereitgestellten Vermittlungsleistungen. Elyvent selbst erbringt keine gastronomischen Leistungen und ist nicht Anbieter der über die Plattform dargestellten Angebote. Für die Inhalte und Leistungen der Partnerbetriebe ist ausschließlich der jeweilige Partnerbetrieb verantwortlich. Zusätzlich können die Geschäftsbedingungen des jeweiligen Partnerbetriebs Anwendung finden.
- (2) Mit Abgabe einer Bestellung über Elyvent kommt ein Vertrag unmittelbar zwischen dem Kunden und dem ausgewählten Partnerbetrieb zustande. Elyvent fungiert dabei ausschließlich als Vermittler der Bestellung. Der Kunde ist an seine Bestellung gebunden. Eine Änderung oder Stornierung ist nur im Rahmen der vom Partnerbetrieb vorgesehenen Möglichkeiten oder gemäß den nachfolgenden Bestimmungen zulässig.
- (3) Die Nutzung der Plattform steht grundsätzlich allen Personen offen. Minderjährige dürfen Elyvent nur im Rahmen ihrer gesetzlichen Geschäftsfähigkeit und unter Einhaltung der geltenden Jugendschutzbestimmungen nutzen.

§ 4 Änderung dieser Bedingungen

- (1) Elyvent ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft anzupassen, sofern dies aus sachlichen Gründen erforderlich ist, z. B. aufgrund von Änderungen der Rechtslage, Weiterentwicklungen der Plattform oder Anpassungen der angebotenen Funktionen. Über wesentliche Änderungen werden Kunden rechtzeitig vor deren Inkrafttreten in geeigneter Weise informiert.
- (2) Sofern der Kunde mit den geänderten Bedingungen nicht einverstanden ist, hat er die Nutzung der Plattform einzustellen.

- (3) Setzt der Kunde die Nutzung von Elyvent nach dem Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderungen fort, gilt dies als Zustimmung zu den geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen, sofern der Kunde zuvor auf diese Folge hingewiesen wurde.
- (4) Änderungen dürfen nicht zu einer unangemessenen Benachteiligung der Kunden führen. Wesentliche Rechte und Pflichten der Vertragsparteien bleiben unberührt. Die jeweils gültige Fassung der AGB ist jederzeit über die Plattform abrufbar.

§ 5 Bestellungen

5.1 Bestellvorgang und Vertragsabschluss

- (1) Bestellungen können über Elyvent entweder vor Ort über einen im Lokal bereitgestellten Elyvent-Code oder unabhängig davon als Take-away-Bestellung über die Plattform aufgegeben werden. Die Nutzung der Plattform setzt eine vorherige Registrierung und Anmeldung des Kunden voraus.
- (2) Nach Auswahl eines Partnerbetriebs können Produkte ausgewählt und in den Warenkorb gelegt werden. Vor Abschluss der Bestellung hat der Kunde die Möglichkeit, alle Angaben, insbesondere zu Produkten, Preisen und Zahlungsdaten, zu überprüfen und zu korrigieren. Mit dem Absenden der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot an den jeweiligen Partnerbetrieb ab.
- (3) Der Vertrag zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Partnerbetrieb kommt zustande, sobald der Partnerbetrieb die Bestellung annimmt. Die Annahme kann ausdrücklich erfolgen oder durch schlüssiges Verhalten, insbesondere durch die Zubereitung oder das Servieren der bestellten Leistung. Eine gesonderte Information des Kunden über die Annahme kann erfolgen, ist jedoch nicht zwingend. Elyvent fungiert ausschließlich als Vermittler und wird nicht Vertragspartner der bestellten Leistungen.
- (4) Die Zahlung erfolgt über die auf der Plattform angebotenen Zahlungsmethoden. Sofern zusätzliche Bedingungen des Partnerbetriebs gelten, wird der Kunde vor Abschluss der Bestellung darauf hingewiesen.
- (5) Etwaige Hinweise oder Wünsche des Kunden im Rahmen der Bestellung sind unverbindlich, sofern sie nicht gesetzlich verpflichtende Angaben, z. B. zu Allergenen, betreffen. Angaben zu Inhaltsstoffen und Allergenen stammen vom jeweiligen Partnerbetrieb, der für deren Richtigkeit verantwortlich ist. Kunden wird empfohlen, sich bei Allergien oder Unverträglichkeiten vor der Bestellung sowie über die auf der Plattform präsentierten Informationen hinaus direkt beim Partnerbetrieb über deren Richtigkeit zu informieren.

§ 6 Widerruf und Stornierung von Bestellungen

6.1 Widerruf

Ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht für über Elyvent abgegebene Bestellungen nicht. Bei Bestellungen zur Konsumation vor Ort liegt kein Fernabsatzvertrag vor. Auch bei Take-away-Bestellungen besteht aufgrund der Beschaffenheit der angebotenen Waren in der Regel kein

Widerrufsrecht.

6.2 Stornierung

- (1) Eine Stornierung oder Änderung einer Bestellung ist nur möglich, solange der jeweilige Partnerbetrieb die Bestellung noch nicht angenommen hat oder der Partnerbetrieb einer solchen Änderung oder Stornierung ausdrücklich zustimmt. Ein Anspruch des Kunden auf Stornierung besteht nicht.
- (2) Der Kunde hat sich für Anfragen zur Änderung oder Stornierung direkt an den jeweiligen Partnerbetrieb zu wenden.
- (3) Zwingende gesetzliche Rechte, insbesondere bei mangelhaften Leistungen oder wenn eine Bestellung nicht durchgeführt werden kann, bleiben unberührt.
- (4) Wird eine Bestellung im Einzelfall vom Partnerbetrieb storniert oder kann diese nicht durchgeführt werden, erfolgt eine Rückerstattung der geleisteten Zahlungen über die Plattform auf das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel.
- (5) Elyvent übernimmt in diesem Zusammenhang lediglich die technische Abwicklung der Zahlung und etwaiger Rückerstattungen im Auftrag des Partnerbetriebs.
- (6) Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht, wenn der Partnerbetrieb einer Stornierung zustimmt oder die Bestellung aus rechtlichen oder tatsächlichen Gründen nicht durchgeführt werden kann.

§ 7 Take-away und Abholung

Abholung

Sofern vom Partnerbetrieb angeboten, können Bestellungen über Elyvent zur Abholung (Take-away) aufgegeben werden. Der Kunde kann im Bestellprozess entweder eine gewünschte Abholzeit angeben oder die schnellstmögliche Zubereitung auswählen.

- (1) Die angegebene Zeit stellt eine unverbindliche Orientierung dar und basiert auf den Angaben des Partnerbetriebs. Die tatsächliche Fertigstellung kann davon abweichen. Der aktuelle Status der Bestellung kann über die Plattform eingesehen werden.
- (2) Der Partnerbetrieb ist bemüht, die Bestellung zur angegebenen Zeit bereitzustellen, übernimmt jedoch keine Garantie für eine bestimmte Fertigstellungszeit.

Abholung und Prüfung der Bestellung

Der Kunde wird gebeten, die Bestellung bei Abholung vor Ort zu überprüfen. Etwaige Beanstandungen sind direkt gegenüber dem Partnerbetrieb geltend zu machen. Gesetzliche Gewährleistungsrechte bleiben unberührt.

Änderungen der Bestellart

Ein Wechsel der Bestellart nach Abgabe der Bestellung ist grundsätzlich nicht vorgesehen. Änderungen können nur im Einzelfall und mit Zustimmung des Partnerbetriebs erfolgen.

§ 8 Waren mit Altersbeschränkung

Altersbeschränkte Produkte

Einige über die Plattform angebotene Produkte, insbesondere alkoholische Getränke, unterliegen gesetzlichen Altersbeschränkungen. Solche Produkte dürfen nur von Personen erworben werden, die das jeweils gesetzlich vorgeschriebene Mindestalter erreicht haben.

Verantwortung des Partnerbetriebs

Die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere die Überprüfung des Alters, liegt ausschließlich im Verantwortungsbereich des jeweiligen Partnerbetriebs. Dieser ist berechtigt, einen entsprechenden Altersnachweis zu verlangen und die Ausgabe von Produkten zu verweigern, wenn die Voraussetzungen nicht erfüllt sind.

Verantwortung des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, nur solche Bestellungen aufzugeben, die den für ihn geltenden gesetzlichen Bestimmungen entsprechen.

§ 9 Preis

9.1 Preise und Steuern

- (1) Die auf der Plattform angezeigten Preise werden vom jeweiligen Partnerbetrieb festgelegt und enthalten, sofern nicht anders angegeben, die gesetzliche Mehrwertsteuer.
- (2) Die Preise können dem Kunden in einer von der lokalen Währung des Partnerbetriebs abweichenden Währung angezeigt werden. In diesem Fall erfolgt eine Umrechnung zum jeweils angezeigten Wechselkurs; zusätzlich kann eine Währungsumrechnungsgebühr anfallen, die dem Kunden vor Abschluss der Bestellung transparent ausgewiesen wird.
- (3) Der Kunde hat die Möglichkeit, die Anzeige der Währung in den Einstellungen der Plattform anzupassen. Wird die Währung des Partnerbetriebs ausgewählt, erfolgt seitens Elyvent keine Währungsumrechnung und es werden hierfür keine Gebühren durch Elyvent erhoben. Es können jedoch Gebühren durch den Zahlungsdienstleister, die Bank oder den Kartenanbieter des Kunden anfallen, auf die Elyvent keinen Einfluss hat.

Preisübersicht vor Bestellung

Vor Abschluss der Bestellung wird dem Kunden eine Übersicht über die ausgewählten Produkte sowie den Gesamtpreis angezeigt. Mit Abgabe der Bestellung bestätigt der Kunde die angezeigten Preise und den Gesamtbetrag.

Zusatzkosten

Etwaige zusätzliche Kosten, wie z. B. Servicegebühren der Plattform, werden dem Kunden vor Abschluss der Bestellung transparent angezeigt.

§ 10 Pfand bei Take-away

Pfandbeträge

Bei Take-away-Bestellungen können für bestimmte Verpackungen Pfandbeträge anfallen. Diese werden vom jeweiligen Partnerbetrieb festgelegt, zusätzlich zum Warenpreis ausgewiesen und vor Abschluss der Bestellung gesondert angezeigt.

Rückgabe von Pfand

Pfandbehälter können während der Öffnungszeiten direkt beim jeweiligen Partnerbetrieb oder an den von diesem angegebenen Rückgabestellen zurückgegeben werden.

Rückerstattung

Die Rückerstattung des Pfandes erfolgt gemäß den Bedingungen des jeweiligen Partnerbetriebs.

§ 11 Zahlung

Zahlungspflicht

Mit Abschluss einer Bestellung entsteht für den Kunden die Verpflichtung zur Zahlung des angegebenen Gesamtbetrags gegenüber dem jeweiligen Partnerbetrieb sowie gegebenenfalls gegenüber Elyvent für ausgewiesene Servicegebühren.

Zahlungsmethoden

Die Zahlung erfolgt über die auf der Plattform angebotenen Zahlungsmethoden. Eine Bargeldbezahlung ist nicht vorgesehen. Die jeweils verfügbaren Zahlungsarten werden im Bestellprozess angezeigt.

Zahlungsabwicklung

Online-Zahlungen werden über externe Zahlungsdienstleister abgewickelt. Die Zahlungsdaten werden direkt vom jeweiligen Zahlungsdienstleister verarbeitet und gespeichert; Elyvent hat keinen Zugriff auf vollständige Zahlungsinformationen.

Gutscheine

Sofern Gutscheine oder Rabattcodes angeboten werden, können diese im Rahmen der angegebenen Bedingungen im Bestellprozess eingelöst werden.

Zahlungsvoraussetzung

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die gewählte Zahlungsmethode über ausreichende Deckung verfügt. Im Falle einer fehlgeschlagenen Zahlung kann die Bestellung abgelehnt oder storniert werden.

§ 12 Freiwilliges Trinkgeld

- (1) Ein Trinkgeld ist eine freiwillige Zahlung des Kunden und stellt keine Gegenleistung für die über die Plattform bestellten Produkte oder Leistungen dar.
- (2) Kunden haben die Möglichkeit, im Zusammenhang mit einer Bestellung, insbesondere im Rahmen einer Bewertung eines Partnerbetriebs, ein Trinkgeld zu leisten. Diese Funktion steht nur Kunden zur Verfügung, die tatsächlich eine Bestellung über die Plattform getätigt haben.
- (3) Das Trinkgeld ist für den jeweiligen Partnerbetrieb bzw. dessen Personal bestimmt. Elyvent übernimmt lediglich die technische Abwicklung der Zahlung und leitet den Betrag entsprechend weiter. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Trinkgelds besteht grundsätzlich nicht.

§ 13 Gutscheine, Rabatte und Aktionen

Allgemeines

Elyvent kann zeitlich begrenzte Aktionen, Rabattcodes oder sonstige Vorteile anbieten, die im Rahmen der Plattform eingelöst werden können. Die jeweiligen Bedingungen, insbesondere Gültigkeitsdauer, Einlöse Voraussetzungen und etwaige Einschränkungen, werden im Zusammenhang mit der jeweiligen Aktion bekanntgegeben.

Einlösung und Gültigkeit

Gutscheine und Rabattcodes können nur gemäß den jeweils angegebenen Bedingungen verwendet werden und sind grundsätzlich nicht mit anderen Aktionen kombinierbar, sofern nicht ausdrücklich anders vorgesehen.

Verwendung

Gutscheine sind ausschließlich zur Nutzung auf der Plattform bestimmt und können weder in Bargeld eingelöst noch übertragen oder weiterverkauft werden.

Teilnahme von Partnerbetrieben

Nicht alle Partnerbetriebe nehmen an Gutschein- oder Rabattaktionen teil. Eine entsprechende Einschränkung wird dem Kunden vor Abschluss der Bestellung angezeigt.

Missbrauch

Jede missbräuchliche Nutzung von Gutscheinen, insbesondere deren Weitergabe gegen Entgelt oder die Umgehung von Teilnahmebedingungen, ist unzulässig. In solchen Fällen kann Elyvent Gutscheine für ungültig erklären sowie Konten vorübergehend oder dauerhaft einschränken.

§ 14 Haftung und Verantwortung

Haftung von Elyvent

Elyvent haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet Elyvent nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und beschränkt auf den vorhersehbaren Schaden. Die Haftung für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit bleibt unbeschränkt.

Haftung für Erfüllungsgehilfen

Die vorstehenden Haftungsregelungen gelten sinngemäß auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter sowie sonstigen Erfüllungsgehilfen von Elyvent.

Zwingende gesetzliche Haftung

Eine Haftung nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften bleibt unberührt. Dies gilt insbesondere für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz sowie für übernommene Garantien.

§ 15 Haftung und Verantwortung der Partnerbetriebe

Leistungen der Partnerbetriebe

Die über Elyvent angebotenen Leistungen werden ausschließlich von den jeweiligen Partnerbetrieben erbracht. Diese sind insbesondere verantwortlich für:

- ▶ die Zubereitung und Qualität der Speisen und Getränke,
- ▶ die Bereitstellung der Bestellung vor Ort,
- ▶ die Richtigkeit und Vollständigkeit der angegebenen Informationen, z. B. Preise, Zutaten und Allergene.

Elyvent übernimmt hierfür keine Haftung.

15.1 Vertragsverhältnis

Der Vertrag über die Bestellung kommt ausschließlich zwischen dem Kunden und dem Partnerbetrieb zustande. Elyvent ist nicht Vertragspartner hinsichtlich der angebotenen Leistungen und haftet daher nicht für deren ordnungsgemäße Erfüllung.

Informationen auf der Plattform

Elyvent übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der von Partnerbetrieben bereitgestellten Inhalte, insbesondere in Bezug auf Produktbeschreibungen, Abbildungen oder sonstige Angaben.

Soweit Inhalte automatisiert, insbesondere durch den Einsatz von KI-gestützten Übersetzungen, in andere Sprachen übertragen werden, übernimmt Elyvent keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit dieser Übersetzungen. Maßgeblich sind die vom Partnerbetrieb ursprünglich bereitgestellten Informationen.

§ 16 Freistellung durch den Kunden

Freistellung

Der Kunde verpflichtet sich, Elyvent sowie dessen Mitarbeiter und Vertreter von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen, die aus einer rechtswidrigen oder vertragswidrigen Nutzung der Plattform durch den Kunden resultieren, sofern den Kunden daran ein Verschulden trifft. Dies umfasst auch angemessene Kosten der Rechtsverteidigung.

§ 17 Kontakt und Beschwerden

Kontaktmöglichkeiten

Für Mitteilungen an Elyvent ist die Kontaktaufnahme per E-Mail ausreichend. Der Kundensupport ist unter support@elyvent.com erreichbar.

Beschwerden zu Bestellungen und Leistungen der Partnerbetriebe

Beschwerden im Zusammenhang mit Bestellungen, angebotenen Leistungen oder deren Durchführung sind direkt an den jeweiligen Partnerbetrieb zu richten. Der Partnerbetrieb ist allein für die angebotenen Produkte und deren ordnungsgemäße Erbringung verantwortlich. Die entsprechenden Kontaktdaten des Partnerbetriebs sind auf der Plattform einsehbar.

Beschwerden zur Plattform

Bei Anliegen oder Beschwerden, die die Plattform oder die von Elyvent erbrachten Vermittlungsleistungen betreffen, kann sich der Kunde an den Elyvent-Kundensupport unter support@elyvent.com wenden.

§ 18 Anwendbares Recht und Streitbeilegung

Anwendbares Recht

Für sämtliche Rechtsbeziehungen im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform Elyvent gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern bleibt der Schutz zwingender Rechtsvorschriften des Staates, in dem sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt.

Vertragssprache

Die für den Vertragsabschluss maßgebliche Sprache ist Deutsch.

Streitbeilegung

Elyvent ist bestrebt, Meinungsverschiedenheiten zunächst im direkten Austausch mit dem Kunden zu klären. Hierfür steht der Kundensupport unter support@elyvent.com zur Verfügung. Verbraucher können sich darüber hinaus an eine geeignete Verbraucherschlichtungsstelle wenden.

Zusätzlich besteht für Verbraucher innerhalb der Europäischen Union die Möglichkeit, die von der Europäischen Kommission bereitgestellte Plattform zur Online-Streitbeilegung zu nutzen.